Condizioni Generali di Contratto www.calida.com

1. Oggetto del contratto e ambito d'applicazione

(1) Queste condizioni generali di contratto si applicano a tutti gli ordini effettuati dai consumatori (Art. 114 e Art. 120 IPRG) presso di noi (CALIDA GROUP DIGITAL GMBH, Amministratori delegati: Alexandra M. Helbling, Thomas Baumberger, Gewerbepark BWB 2, 83052 Bruckmühl, Germania, Telefono: +41 41 9254 222, Fax: +49 8062 72133-499, E-mail: service@calida.com) attraverso il negozio online (www.calida.com).

(2) La nostra offerta si rivolge esclusivamente ai clienti che hanno almeno 18 anni di età e che sono consumatori. Per consumatore si intende qualsiasi persona fisica che agisca per scopi estranei alla sua attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale. (Art. 114 e Art. 120 IPRG).

(3) Le nostre consegne, prestazioni e offerte avvengono esclusivamente sulla base delle presenti condizioni generali di contratto.

(4) La lingua del contratto è tedesca, inglese, francese ed italiana.

(5) Le presenti condizioni generali di contratto sono accessibili, memorizzate e stampate su Internet all'indirizzo: https://www.calida.com/cms/informazioni-legali-e-generali/condizioni-generali-di-vendita/.

2. Registrazione come cliente

(1) L'acquirente ha l'opportunità di registrarsi gratuitamente come cliente nel nostro negozio online. Al momento della registrazione verrà creato un conto cliente permanente che permetterà all'acquirente di effettuare gli ordini futuri utilizzando l'accesso al conto senza necessità di fornire i suoi dati ogni volta. La registrazione non è un prerequisito per effettuare un ordine. Non vi è alcun obbligo di registrazione.

(2) Per registrarsi come cliente e creare un conto cliente è necessario fornire un indirizzo e-mail valido ed in uso ed una password. L'indirizzo e-mail verrà usato come nome utente ed insieme alla password come dati di accesso. Questo indirizzo e-mail verrà anche utilizzato per la corrispondenza con l'acquirente.

(3) L'acquirente garantisce che le informazioni fornite durante la registrazione sono esatte e complete. L'uso di pseudonimi è vietato. L'acquirente non può registrarsi più volte.

(4) L'acquirente deve trattare con attenzione i dati di accesso. Non è consentito, senza alcun tipo di eccezione, divulgare i dati di registrazione a terzi e/o permettere a terzi di accedere al conto cliente dando loro i propri dati di accesso. Se l'acquirente ha motivo di sospettare che dei terzi facciano un uso abusivo del Suo conto cliente, dovrà informarci immediatamente.

(5) L'acquirente è responsabile dell'aggiornamento dei suoi dati personali se intervengono cambiamenti degli stessi. Potrà apportare ogni modifica online dopo aver effettuato l'accesso sul proprio conto cliente.

(6) L’acquirente potrà chiederci in qualsiasi momento di cancellare la sua registrazione. La cancellazione rimuoverà in modo permanente il suo conto cliente e tutti i dati personali direttamente collegati. Questo vale fintanto che non sussistano obblighi di conservazione previsti dalla legge o che le informazioni siano ancora necessarie per la gestione degli ordini.

(7) Ci riserviamo il diritto di cessare in qualsiasi momento la registrazione come cliente e l’apertura di un conto cliente attraverso il nostro negozio online. In tal caso, l'acquirente sarà informato tempestivamente dell'intenzione di interrompere il servizio e il suo conto cliente verrà cancellato in modo irrevocabile insieme a tutti i dati ad esso collegati.

3. Conclusione del contratto

(1) La presentazione degli articoli nel nostro negozio online non costituisce una richiesta vincolante per la conclusione di un contratto d'acquisto. Piuttosto, si tratta di un invito non vincolante ad effettuare un ordine da noi nel negozio online.

(2) Cliccando sul pulsante "Acquista ora", l’acquirente presenta un'offerta vincolante per concludere un contratto di acquisto.

(3) Dopo aver effettuato l’ordine, l'acquirente riceve automaticamente un’e-mail di conferma dell’ordine (conferma di ricevimento). Il presente avviso di ricevimento non costituisce accettazione della presente offerta. Il contratto non viene concluso con la conferma di ricevimento.

(4) Un contratto d' acquisto per i prodotti viene concluso solo quando dichiariamo espressamente l'accettazione o quando spediamo i beni - senza una precedente dichiarazione esplicita di accettazione - all'acquirente.

4. Diritto di recesso di 30 giorni

(1) Le concediamo volontariamente il diritto di recesso. Lei può recedere dal contratto restituendoci la merce ordinata entro 30 giorni dal ricevimento della merce. Le spese di restituzione sono a nostro carico. Si applicano le seguenti condizioni:

(2) Il diritto di recesso si applica solo sulla merce e non sull'acquisto di buoni regalo.

(3) Vengono accettati solo articoli non danneggiati e non utilizzati, ovvero che sono stati solo indossati/provati come in negozio. Inoltre, per la restituzione è obbligatorio utilizzare la confezione di vendita originale.

(4) Per la restituzione deve essere utilizzata esclusivamente l'etichetta fornita. Solo con questa etichetta possiamo assumerci le spese di spedizione del reso. Non ci assumiamo i costi dei pacchi spediti in porto franco o in contrassegno.

(5) Il modulo del reso deve essere compilato in ogni sua parte. In particolare, è necessario compilare il numero d'ordine, il nome e il numero di cliente per consentirci di assegnare il reso. Inoltre, il motivo del reso deve essere indicato sul modulo secondo le istruzioni.

(6) Dopo aver ricevuto il reso, controlleremo il contenuto del pacco e rimborseremo l'importo della merce restituita sul Suo conto. A tal fine, utilizzeremo il metodo di pagamento selezionato al momento dell'ordine

5. Prezzi

I prezzi indicati nel negozio online sono comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge e di altre componenti del prezzo e sono al netto delle rispettive spese di spedizione. (https://www.calida.com/it-IT/cms/aiuto/?prevLang=0&r=1691144843#anchor-Versand).

6. Pagamenti, inadempienze

(1) Il pagamento del prezzo di acquisto deve essere effettuato tramite il metodo di pagamento selezionato dal cliente durante il processo dell'ordine. La scadenza del pagamento dipende dal metodo di pagamento selezionato. Offriamo alcuni metodi di pagamento in collaborazione con fornitori di servizi e assegniamo a loro il nostro trasferimento del nostro diritto al prezzo d'acquisto. Le nostre condizioni di pagamento e le informazioni dettagliate sui metodi di pagamento offerti sono disponibili sul sito: https://www.calida.com/it-IT/cms/aiuto/#anchor-Bezahlung

(2) Ci riserviamo il diritto di vincolare l'offerta del metodo di pagamento "acquisto con fattura" e di eventuali altri metodi di pagamento da una verifica sulla solvibilità.

(3) L'acquirente è tenuto a mantenere aggiornati i dati di pagamento memorizzati nel suo conto cliente.

(4) In caso di inadempienza, l'acquirente è tenuto a pagare gli interessi di mora previsti dalla legge, pari al 5 %. Per ogni sollecito inviato all'acquirente, dopo il verificarsi dell'inadempimento, verrà addebitata una tassa di sollecito di almeno 5 CHF, a meno che l'acquirente non dimostri un danno inferiore. Eventuali spese di riscossione, legali e giudiziarie saranno inoltre interamente a carico dell'acquirente.

7. Condizioni di consegna

(1) Se non diversamente concordato, la merce verrà consegnata dal nostro magazzino all'indirizzo di spedizione indicato dall'acquirente.

(2) I costi di consegna per i singoli Paesi sono riportati nella tabella dei costi di spedizione: https://www.calida.com/it-IT/cms/aiuto/#anchor-Versand

(3) I tempi di consegna prevedono un massimo di 4 giorni. Eventuali tempi di consegna più brevi o diversi saranno indicati nella pagina web del singolo prodotto.

(4) Se non tutti i prodotti ordinati sono disponibili in magazzino, siamo autorizzati ad effettuare consegne parziali qualora ciò sia conveniente per l'acquirente. Eventuali scadenze decorreranno solo dal ricevimento dell'ultima consegna parziale.

(5) La consegna della merce ordinata è soggetta all'effettiva disponibilità della merce. Se la merce non è disponibile al momento dell'ordine, l'acquirente riceverà una notifica della data di

consegna prevista e l'ordine verrà da noi registrato. Non appena la merce sarà disponibile in magazzino, verrà spedita all'acquirente senza ulteriori notifiche. In caso di indisponibilità, in particolare a causa dell'esaurimento di una scorta limitata di prodotti contrassegnati come tali, l'acquirente verrà informato da noi. I pagamenti già effettuati verranno immediatamente rimborsati.

8. Danni di trasporto

(1) Se la merce viene consegnata con evidenti danni dovuti al trasporto, si prega di reclamare immediatamente tali difetti all'addetto alla consegna e di contattarci il prima possibile.

(2) La mancata presentazione di un reclamo o il mancato contatto con noi non ha alcuna conseguenza sui diritti di garanzia previsti dalla legge. Tuttavia, ci aiuta a far valere i nostri diritti nei confronti del vettore o dell'assicurazione del trasporto.

9. Garanzia

(1) I diritti di garanzia dell'acquirente sono tutelati dalle disposizioni di legge in materia di vendita.

(2) Il cliente è tenuto ad esaminare immediatamente e con la dovuta attenzione la merce per individuare eventuali difetti di qualità e quantità e a segnalare i reclami evidenti entro 3 giorni dal ricevimento della merce. La data della ricezione della merce è sufficiente a rispettare il termine. Ciò vale anche per i difetti nascosti scoperti successivamente. In caso di violazione dell’obbligo di esaminare e denunciare i difetti, la rivendicazione di diritti di garanzia è esclusa.

(3) In caso di difetti, la garanzia viene fornita, a nostra discrezione, mediante riparazione o fornitura sostitutiva. In caso di riparazione, non siamo tenuti a sostenere i maggiori costi derivanti dal trasporto della merce in un luogo diverso da quello di esecuzione, a condizione che il trasporto non corrisponda all'uso previsto della merce.

10. Responsabilità

(1) Responsabilità illimitata: rispondiamo illimitatamente per i danni diretti derivanti da dolo e colpa grave, nonché ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto. Siamo responsabili per responsabilità limitata in caso di danni derivanti da lesioni alla vita, all'incolumità fisica e alla salute delle persone.

(2) Per tutti gli altri aspetti valgono le seguenti limitazioni di responsabilità: in caso di colpa lieve, rispondiamo solo in caso di violazione di un obbligo contrattuale sostanziale, il cui adempimento costituisce un presupposto per la corretta esecuzione del contratto e sulla cui osservanza potete regolarmente fare affidamento (obbligo cardinale). La responsabilità per colpa lieve è limitata ai danni prevedibili al momento della stipula del contratto, il cui verificarsi è tipicamente prevedibile. Questa limitazione di responsabilità si applica anche a favore dei nostri collaboratori ausiliari.

(3) In qualsiasi caso, la responsabilità è limitata al prezzo della fornitura, nella misura consentita dalla legge.

11. Modifica delle Condizioni Generali di Contratto

(1) Per gli ordini effettuati dall'acquirente valgono le rispettive condizioni generali di contratto in vigore, alle quali facciamo riferimento separatamente nell'ambito dell'ordine dell'acquirente.

(2) Le modifiche o complementi delle presenti condizioni generali di contratto che riguardano i conti clienti esistenti dei clienti registrati, in particolare le modifiche o i complementi delle clausole 2 e 3 delle presenti condizioni generali di contratto, vengono effettuate solo nella misura in cui ciò sia necessario a causa di adeguamenti giuridici o funzionali del nostro negozio online, ad esempio in caso di modifiche tecniche o di adeguamenti del processo di registrazione o della gestione del conto cliente.

(3) Le modifiche o eventuali complementi di cui al paragrafo 2 devono essere comunicati al cliente via e-mail almeno quattro settimane prima della loro entrata in vigore, senza inviare i termini e le condizioni modificati o integrati in dettaglio o la nuova versione dei termini e delle condizioni nel loro complesso; è sufficiente informare il cliente delle modifiche o dei complementi apportati. Nell'annuncio forniremo un link dove sarà possibile consultare la nuova versione dei termini e delle condizioni nella loro completezza.

(4) Se il cliente non si oppone alla modifica o ai supplementi in conformità al paragrafo 2 entro 14 giorni dall'annuncio della modifica o dei supplementi, ciò sarà considerato come un consenso alla modifica o ai supplementi; ne faremo menzione separata nell'annuncio.

12. Archiviazione di un contratto

L'ordine e i dati inseriti vengono memorizzati da noi. Inviamo una conferma dell'ordine con tutti i dettagli all'indirizzo e-mail fornito dall'acquirente. Inoltre, gli acquirenti possono visualizzare e stampare in qualsiasi momento il loro ordine con tutti i dati inseriti nel loro conto cliente personale. L'acquirente ha anche la possibilità di stampare sia le condizioni generali che l'ordine con tutti i dati inseriti durante il processo d'ordine.

13. Disposizioni finali

(1) L'eventuale invalidità di una o più disposizioni delle presenti condizioni generali di contratto non pregiudica la validità delle restanti disposizioni.

(2) Nella misura consentita dalla legge, i contratti tra noi e l'acquirente saranno disciplinati esclusivamente dal diritto sostanziale svizzero, con l'esclusione delle disposizioni della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG) e delle norme di conflitto del diritto internazionale privato svizzero.

(3) Le parti convengono che Sursee sarà il foro competente esclusivo, soggetti alla giurisdizione legale.

Stato: 27.11.2023